**REGULAMIN**

**POBYTU W RAMACH TURNUSU Z DIETĄ OWOCOWO – WARZYWNĄ DR EWY DĄBROWSKIEJ**

**W OŚRODKU REHABILITACJI I PROFILAKTYKI ZDROWIA W STRÓŻACH**

(dalej: „Regulamin”)

**§1**
**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.  Niniejszy Regulamin określa organizację i zasady pobytu w Ośrodku Rehabilitacji
i Promocji Zdrowia w ramach turnusu z dietą owocowo – warzywną dr Dąbrowskiej.
2.  Ośrodek Rehabilitacji i Promocji Zdrowia w Stróżach prowadzony jest przez Fundację Pomocy Osobom Niepełnosprawnym z siedzibą w Stróżach – Stróże 413, 33-331 Stróże. Ośrodek prowadzony jest pod adresem Stróże 569, 33-331 Stróże.
3.  Ośrodek jest licencjonowanym i autoryzowanym miejscem, w którym prowadzone są turnusy zdrowotne z możliwością skorzystania z diety owocowo – warzywnej dr Dąbrowskiej.

**§2**
**DEFINICJE**

1.  Ośrodek – należy przez to rozumieć Ośrodek Rehabilitacji i Promocji Zdrowia
w Stróżach, prowadzony przez Fundację Pomocy Osobom Niepełnosprawnym
w Stróżach, pod adresem Stróże 569, 33-331 Stróże, będący licencjonowanym miejscem,
w którym stosowana jest Dieta dr Dąbrowskiej.
2.  Turnus – 7 dniowy lub 14 dniowy pobyt w Ośrodku w ramach turnusu rehabilitacyjnego z dietą dr Dąbrowskiej, zawierający nocleg, wyżywienie zgodnie z dietą owocowo – warzywną dr Dąbrowskiej oraz usługi dodatkowe wskazane w §3 oraz inne wybrane przez Klienta.
3.  Dieta dr Dąbrowskiej – kuracja zdrowotna w postaci diety owocowo – warzywnej dr Ewy Dąbrowskiej.
4.  Klient – osoba przebywająca na odpłatnym turnusie rehabilitacyjnym z wyżywieniem według diety owocowo – warzywnej dr Dąbrowskiej, której stan zdrowia pozwala na stosowanie w/w diety, przystępująca do diety dobrowolnie i nie posiadająca przeciwskazań do jej stosowania.
5.  Doba hotelowa – rozpoczyna się o godzinie 15.00 a kończy się o godzinie 12.00.

**§3**
**TURNUS REHABILITACYJNY Z DIETĄ DR DĄBROWSKIEJ**

1.  Turnus według wyboru Klienta, trwa 7 dni lub 14 dni, rozpoczyna się od dnia wskazanego w ofercie Ośrodka.
2.  W skład Turnusu wchodzi:
a) pobyt w Ośrodku wraz z noclegami (w pokoju 2 osobowym z osobną łazienką,
z dostępem do WI-FI oraz TV, wyposażonym w komplet pościeli, ręczniki, szlafrok) trwający 7 lub 14 dni, rozpoczynający się od godziny 15.00 i kończy się o godzinie 12.00 ostatniego dnia,
b) wyżywieniem zgodnie z Dietą dr Dąbrowskiej, składającym się z 3 posiłków,
c) serii wykładów o tematyce zdrowotnej, związanej m. in. ze stosowaniem Diety dr Dąbrowskiej,
d) spiżarnia herbat,
e) dostępu do 1 godziny dziennie do basenu rehabilitacyjnego (sauna, jacuzzi, hydromasaż),
f) zajęć na basenie z fizjoterapeutą,
g) porannej gimnastyki / nordic walking,
h) dwa zabiegi rehabilitacyjne zaordynowane przez fizjoterapeutę, w przypadku turnusu 7 dniowego, cztery zabiegi rehabilitacyjne w przypadku turnusu 14 dniowego - nie dotyczy turnusów promocyjnych,
3.  Klient w ramach pobytu może korzystać za dodatkową opłatą z usług dostępnych w Ośrodku, w tym z usług basenu rehabilitacyjnego, pakietów rehabilitacyjnych oraz pakietów masażu relaksacyjnego.
4.  Ośrodek w ramach Turnusu oferuje możliwość rezerwacji pokoju 2 – osobowego na wyłączność Klienta, za dodatkową odpłatnością wynosząca 50% opłaty za pobyt w ramach Turnusu dla jednej osoby (pełna cena za Turnus powiększona o 50%).
5.  Ośrodek w ramach Turnusów oferuje możliwość przyjazdu z osobą towarzyszącą niekorzystającą z Turnusu i diety dr Dąbrowskiej wraz z 3 posiłkami i możliwości korzystania 1 godziny pobytu na basenie rehabilitacyjnym lub/i pobytu z dzieckiem, w tym dzieckiem
w wieku do 2 lat bezpłatnie, w wieku do 7 lat – połowa ceny. Dla Turnusu 14 dniowego Ośrodek umożliwia skorzystanie z usług przedszkolnych, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków pobytu dziecka w przedszkolu i ustaleniu wysokości opłaty.
6.  Ośrodek w ramach Turnusu oferuje możliwość pobytu z psem lub/i kotem za dodatkową opłatą.
7.  Rezerwacja terminu Turnusu odbywa się dwuetapowo, poprzez wstępne zarezerwowanie terminu Turnusu oraz wniesienie opłaty stanowiącej zadatek w wysokości 50% całkowitej kwoty opłaty za Turnus.
8. Wstępnej rezerwacji można dokonać za pomocą jednego z poniższych sposobów: za pośrednictwem strony internetowej wypełniając formularz Zapytania rezerwacyjnegow zakładce Rezerwacje,
kontaktując się pod adresem e-mail: zdrowadieta@fpon.org lub pod numer telefonu +48 531 513 997 lub 533 314 572.
9.  Ośrodek zastrzega, że w przypadku chęci odbycia indywidualnego Turnusu lub dołączenia do już trwającego Turnusu, Klient powinien skontaktować się z Ośrodkiem, w jeden z poniższych sposobów: za pośrednictwem strony internetowej wypełniając formularz Zapytania rezerwacyjnego w zakładce Rezerwacje, kontaktując się pod adresem e-mail: zdrowadieta@fpon.org lub pod numer telefonu +48 531 513 997 lub 533 314 532.
10.  Po rezerwacji terminu Turnusu, Klient zobowiązany jest w celu potwierdzenia rezerwacji Turnusu, do wpłaty w terminie 5 dni od chwili dokonania wstępnej rezerwacji kwoty stanowiącej 30% opłaty za Turnus zgodnie z cennikiem, tytułem zadatku, podając imię i nazwisko oraz w tytule termin wybranego Turnusu z dopiskiem Turnusy z Dietą, na rachunek bankowy Ośrodka prowadzony w Banku ING Bank Śląski o numerze 19 1050 1722 1000 0022 5859 2415.
Po upływie wskazanego terminu i braku wpływu kwoty na wskazany rachunek, wstępna rezerwacja podlega anulowaniu.
11. W dniu przyjazdu, przed zakwaterowaniem, Klient zobowiązany jest dokonać pełnej opłaty za pobyt w ramach Turnusu, po odliczeniu kwoty uiszczonego przez niego zadatku.
12. W przypadku rezygnacji z Turnusu przed jego rozpoczęciem, opłata wniesiona tytułem zadatku nie podlega zwrotowi.
13. W sytuacji rezygnacji z pobytu w ramach Turnusu w tracie jego trwania, Ośrodek zwraca Klientowi 25% kwoty za każdy niewykorzystany dzień pobytu.

14. Istnieje możliwość zakupu dodatkowego ubezpieczenia zaliczki odpowiednio: ·
- Turnus promocyjny 7 dni w cenie 999 zł – kwota zaliczki 300 zł – ubezpieczenie 21 zł
- Turnus promocyjny 14 dni w cenie 1998 zł – kwota zaliczki 600 zł – ubezpieczenie 44 zł
Ubezpieczenie gwarantuje zwrot zaliczki w całości.
Termin wykupu ubezpieczenia zaliczki, najpóźniej 9 dni przed rozpoczynającym się turnusem.
15. Klientowi przysługuje, za zgodą dyrekcji Ośrodka, przepustka umożliwiająca opuszczenie Ośrodka trwająca od 1 do 4 dni. W takiej sytuacji stosuje się zasady określonej
w ustępie powyższym.
16. Klient w ramach pobytu zobowiązany jest do poszanowania wyposażenia pokoju oraz Ośrodka, oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów ewentualnych szkód wyrządzonych przez niego w mieniu Ośrodka.

**§4**
**DIETA DR DĄBROWSKIEJ**

1.  Dieta dr Dąbrowskiej, jest dietą owocowo – warzywną prowadzoną według wytycznych i instrukcji dr Ewy Dąbrowskiej, na podstawie udzielonego przez Instytut Promocji Zdrowia Certyfikatu nr 001/2022 dr Ewy Dąbrowskiej Ewa i Krzysztof Dąbrowscy Spółka jawna z siedzibą w Gdańsku, ul. Ludwika Waryńskiego 45B/8.
2.  Przed rozpoczęciem stosowania Diety dr Dąbrowskiej, Klient zobowiązany jest do konsultacji z lekarzem, w celu potwierdzenia zdolności do stosowania Diety dr Dąbrowskiej.
3.  Klient zobowiązany jest przed rozpoczęciem stosowania Diety dr Dąbrowskiej do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, zasadami Diety dr Dąbrowskiej, a także złożenia oświadczenia, że przystępuje do stosowania Diety dr Dąbrowskiej dobrowolnie, jego stan zdrowia pozwala na stosowanie Diety dr Dąbrowskiej i zobowiązuje się do natychmiastowego zaprzestania stosowania Diety dr Dąbrowskiej w sytuacji jakichkolwiek nieprawidłowych symptomów i niezwłocznej konsultacji z lekarzem.
4.  Ośrodek zastrzega, że nie gwarantuje Klientowi żadnych rezultatów w wyniku stosowania Diety dr Dąbrowskiej, w tym osiągniecia zakładanej wagi ciała.

**§5**
**CENNIK TURNUSÓW**

1.  W Ośrodku obowiązują następujące opłaty za pobyt w ramach Turnusów:
a) Pobyt 7 dniowy w cenie – 1400 zł
b) Pobyt 14 dniowy w cenie - 2800 zł
2.  Opłata za rezerwacje pokoju na wyłączność - + 50% ceny określonej w ust. 1 powyżej.
3.  Pobyt w tym samym pokoju osoby towarzyszącej niekorzystającej z diety dr Dąbrowskiej (z 3 posiłkami – śniadanie, obiad, kolacja, godziną pobytu dziennie na basenie bezpłatnie) – 115,00 zł,
4.  Pobyt z dzieckiem do lat 2 – bez dodatkowych opłat bez wyżywienia, dziecko do lat 7 - dopłata 50% ceny określonej w ust. 3 powyżej.
5.  Opłata za pobyt z psem lub kotem – 30,00 zł/ doba za jedno zwierzę.
6.  Ośrodek zastrzega sobie prawo do oferowania czasowych promocji i zniżek, od cen określonych powyżej. Informacja o zniżkach i proporcjach zamieszona będzie na stornie internetowej Ośrodka.

**§6**
**ZASADY POBYTU W OŚRODKU**

1.  Ośrodek zapewnia Klientom Ośrodka całodobową opiekę realizowaną przez personel medyczny i recepcję.
2.  Klient uprawniony jest do uczestniczenia we wszystkich zabiegach, zgodnie z ofertą Ośrodka i na warunkach ich dostępności i odpłatności.
3.  Klient w czasie, gdy na terenie Ośrodka nie odbywają się zajęcia edukacyjne, nie są wykonywane zajęcia rehabilitacyjne, prowadzone konsultacje może opuścić teren Ośrodka po pozostawieniu klucza do pokoju w recepcji i zgłoszeniu okoliczności opuszczenia terenu Ośrodka w Recepcji (dotyczy opuszczenia ośrodka na ponad 1 godzinę).
4.  Recepcja w Ośrodku jest czynna przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu.
5.  Na terenie Ośrodka obowiązuje bezwzględny nakaz przestrzegania ciszy nocnej oraz pory nocnej. Zakazane jest – również w ciągu dnia głośne słuchanie muzyki, TV, prowadzenie rozmów na korytarzach, balkonach, a także opuszczania terenu Ośrodka i przebywanie w innych, niezajmowanych przez Klienta pokojach.
6.  Klient przyjmuje do wiadomości, że teren okalający Ośrodek oraz w częściach wspólnych Ośrodka– korytarzach, halach gimnastycznych, basenie stosowany jest monitoring.
7.  Klientowi służy prawo do składania wniosków, skarg oraz propozycji do kierownictwa Ośrodka, za pośrednictwem adresu e-mail: zdrowadieta@fpon.org.
8.  Ośrodek zastrzega sobie prawo do kontroli stanu pokojów oraz przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu, również w pokoju zajętym przez Klienta w czasie jego pobytu w Ośrodku.
9.  Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz przebywania zwierząt, bez wcześniejszego zgłoszenia tego faktu i uiszczeniu dodatkowej opłaty.
10.  Klient zobowiązany jest do poruszania się na terenie Ośrodka z uwzględnieniem obecności innych osób na terenie Ośrodka, korzystania przez nich w określonym czasie z zabiegów, badań i konsultacji.

**§7**
**ZAKAZ SPOŻYWANIA ALKOHOLU, SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ PALENIA WYROBÓW TYTONIOWYCH**

1.  Na terenie Ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, posiadania oraz używania substancji psychoaktywnych oraz palenia wyrobów tytoniowych poza miejscami do tego wyznaczonymi.
2.  Z uwagi na charakter oraz misję Ośrodka, mającego za zadanie dbać o zdrowie oraz dążyć do poprawy stanu zdrowia jego Klientów, personel Ośrodka zobowiązany jest do szczególnego nadzoru nad przestrzeganiem zapisów niniejszego paragrafu.
3.  W sytuacji istnienia podejrzenia przebywania Klienta Ośrodka pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych, w trosce o jego zdrowie, wykwalifikowany personel medyczny może przeprowadzić badanie, mające potwierdzić lub wykluczyć występowanie
u Klienta stanu po użyciu alkoholu za pomocą odpowiednich urządzeń, nienaruszających integralności cielesnej.
4.  W sytuacji braku zgodny Klienta na wykonanie w/w badań, personel Ośrodka,
w sytuacji istnienia zagrożenia zdrowia lub życia Klientów Ośrodka lub istnienia jakiegokolwiek podejrzenia popełnienia przez Klientów Ośrodka wykroczenia lub przestępstwa, zobowiązany jest do niezwłocznego wezwania służb ratunkowych: Policji oraz/i Pogotowia Ratunkowego.
5.  Personel Ośrodka zobowiązany jest do bieżącego czuwania nad przestrzeganiem przez Klientów Ośrodka Regulaminu, zgłaszania wszelkich nieprawidłowości kierownictwu Ośrodka, w tym w szczególności kontroli przestrzegania obowiązków określonych w §6 Regulaminu.
6. W sytuacji podejrzenia naruszenia zakazów określonych w §6 Regulaminu, personel Ośrodka zobowiązany jest każdorazowo zastosować procedurę opisaną w niniejszym paragrafie, zgodnie z wewnętrznie obowiązującymi wytycznymi i procedurami.

**§8**
**ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA**

1.  Ośrodek nie jest odpowiedzialny za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Klienta na teren Ośrodka, w tym pozostawionych w pokoju.  Zaleca się każdorazowe zamykanie pokoju.
2.  Zaleca się nietrzymanie w pokojach rzeczy wartościowych, takich jak sprzęt elektroniczny, kluczy, dokumentów, pieniędzy, kosztowności, biżuterii.
3.  Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia pojazdów, pozostawionych na terenie lub wokół Ośrodka.

**§9**
**INNE ZASADY DOTYCZĄCE POBYTU**

1.  Klient zobowiązany jest w stosunku do innych osób do przestrzegania zasad współżycia społecznego, okazywania koleżeństwa, pomocy, umożliwienia innym osobom możliwości spokojnego i efektywnego wykorzystania czasu pobytu.
2.  Klient Ośrodka przyjmuje do wiadomości, że w czasie trwania Turnusu, ze względu na przebywanie na terenie Ośrodka osób chorych, istnieje konieczność przestrzegania zasad obecności i pobytu na równi z zasadami obowiązującymi w publicznych zakładach opieki zdrowotnej.
3.  Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, w tym wynikające z przyczyn niezależnych od Ośrodka, wpływających na przebieg pobytu Klienta w Ośrodku.
4.  Szkody wyrządzone przez Klienta na terenie Ośrodka, w tym w przekazanym pokoju, w jego wyposażeniu obciążają Klienta.
5.  Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz przebywania osób trzecich, poza Klientami Ośrodka. Wszelkie odstępstwa w tym zakresie wymagają zgody kierownictwa Ośrodka.
6.  Na terenie Ośrodka istnieje możliwość skorzystania z sieci Wi-Fi. Hasło dostępu można uzyskać na Recepcji Ośrodka, po wcześniejszym zaakceptowaniu warunków dostępu i użytkowania sieci Wi-Fi.
7.  Ośrodek zapewnia infrastrukturę techniczną niezbędną do poruszania się po jego terenie przez osoby niepełnosprawne.
8.  Na terenie Ośrodka bezwzględnie zakazuje się wywieszania na balkonach oraz w oknach pokoi i oknach korytarzy prania, mokrych ubrań i ręczników.

**§10**
**POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2022 roku.